

## Bitte bemerken Sie

Der Beschwerdeausschuss bearbeitet ausschließlich Klagen, mit denen Sie sich vorher an das Vermittlungsbüro gewandt haben, und die zu keiner für Sie zufriedenstellenden Lösung führten. Bitte Dokumentation dafür beifügen.

Der Beschwerdeausschuss befasst sich mit Beschwerden von Mietern gegen in Dänemark ansässige Vermittlungsbüros im Zusammenhang mit dem Aufenthalt in und der Miete von Ferienhäusern. Beschwerden gegen im Ausland ansässige Vermittlungsbüros können jedoch ebenfalls bearbeitet werden, sofern der jeweilige Fall in einem engeren Zusammenhang mit Dänemark als mit dem Land besteht, in dem das Vermittlungsbüro ansässig ist, oder wenn die Parteien diesem zustimmen. Ein Mieter ist eine Person, die vor allem außerhalb ihrer beruflichen Tätigkeit handelt. Der Begriff Vermittlungsbüro bezeichnet die Vermittlung privater Ferienhäuser, die Vermietung von Ferienhäusern durch Privatpersonen, wobei diese Vermietung nicht nur gelegentlich erfolgen darf, sowie die Vermietung von Ferienhäusern durch Unternehmen.

Der Beschwerdeausschuss bearbeitet nur Verhältnisse, die aus einem Mietverhältnis hervorgehen, und behandelt deshalb nicht Personen- oder Sachschäden.

Gleichzeitig mit der Einsendung dieses ausgefüllten Formulars überweisen Sie bitte eine Gebühr für die Bearbeitung der Klage. Die Gebühr wird zurückgezahlt, wenn der Kläger ganz oder teilweise Recht bekommt. Die Gebühr beträgt 40 Euro.

Die Gebühr wird auf das Konto des Ausschusses bei Spar Nord eingezahlt:  
Spar Nord Bank A/S, Hasserisvej 111, DK-9000 Aalborg, Dänemark  
BLZ: 9286, Kontonummer: 4580254891  
SWIFT-Adresse/BIC: SPNODK22, IBAN: DK9192864580254891

Weitere Auskünfte über die Kompetenz des Beschwerdeausschusses finden Sie in der Satzung des Beschwerdeausschusses.

## So füllen Sie das Klageformular aus

- Das Formular muss mit Blockbuchstaben oder auf einem Computer ausgefüllt werden.
- Alle Kästchen mit \* müssen ausgefüllt werden.

## Folgende Dokumente müssen angehängt werden

- Korrespondenz.
- Mietvertrag und Rechnung, falls der Mietpreis nicht aus dem Mietvertrag hervorgeht.
- Beschreibung des Hauses (Inserat/Druck vom Internet o.ä.).
- Mietbedingungen (AGB).
- Andere Dokumente (z.B. Fotos).
- Kopie der Quittung der Zahlung der Klagegebühr.

## Senden Sie das Formular an

info@feriehusklage.dk – oder eventuell an:

Ankenævnet for Feriehusudlejning  
Vandkunsten 3, 3.  
DK-1467 Kopenhagen K

## Informationen zum Mieter

<b>Name des Mieters*:</b>	
<b>Anschrift*:</b>	
<b>PLZ und Ort*:</b>	
<b>Land*:</b>	
<b>Telefon*:</b>	
<b>E-mail*:</b>	

## Informationen zum Vermittlungsbüro

<b>Name des Büros*:</b>	
<b>Anschrift*:</b>	
<b>PLZ und Ort*:</b>	

## Informationen zum Mietverhältnis

<b>Vertragsnummer*:</b>	
<b>Vertragsdatum*:</b>	
<b>Hausnummer:</b>	
<b>Anschrift des Hauses*:</b>	
Anschrift:	
PLZ und Ort:	
Land:	
<b>Mietperiode*:</b>	
Von:	
Bis:	
<b>Mietpreis*:</b> <i>Schreiben Sie den Mietpreis sowie die Währung.</i>	
<b>Zusatzleistungen:</b> <i>z.B. Endreinigung o.ä.</i>	

**Womit sind Sie unzufrieden?\***

*Machen Sie bitte eine kurze Beschreibung der Ereignisse/des Sachverhaltes. Nicht nur auf beigefügten Unterlagen hinweisen, die die Beschreibung belegen. Bitte seien Sie darauf aufmerksam, dass Sie als Kläger die Beweislast für die Mängel am Ferienhaus, die Sie hervorheben, tragen. Dieses kann Fotos, Video, Vertragsbasis, Korrespondenz u. ä. sein.*

<b>Wann haben Sie das Ferienhaus verlassen?*</b>	
--	--

<b>Wann haben Sie das erste Mal dem Vermittler über die Mängel Bescheid gegeben?*</b>	
---	--

<b>Wie haben Sie sich beschwert?*</b> Machen Sie ein X in ein oder mehrere der Kästchen.	<input type="checkbox"/> Persönlich beim örtlichen Büro <input type="checkbox"/> Schriftlich (via E-Mail oder Brief) <input type="checkbox"/> Telefonisch
---	---

**Die Antwort des Büros:**

*Kopie der schriftlichen Antwort muss angehängt werden*

<b>Wann hat Ihnen das Büro zum ersten Mal geantwortet?*</b>	
---	--

<b>Wie hat das Büro geantwortet?*</b>	<input type="checkbox"/> Mündlich <input type="checkbox"/> Schriftlich
---------------------------------------	---

**Ihre Forderung zur Lösung des Streits:**

<b>Was fordern Sie vom Büro?*</b> <i>Bitte einen Betrag oder Prozent der Miete angeben. Sie dürfen <u>nicht</u> schreiben, dass der Beschwerdeausschuss es entscheiden soll!</i>
---

**Eventuelle weitere Informationen:**

*Eventuelle weitere Informationen von Bedeutung für die Behandlung der Sache.*

--

Datum:

Unterschrift

*Der Unterzeichner ersucht hiermit „Ankenævnet for Feriehusudlejning“ (den Beschwerdeausschuss für Ferienhausvermittlung) zu oben genannter Klage Stellung zu nehmen. Gleichzeitig bestätigt er die Richtigkeit aller obenstehenden Informationen.*

*Beim Ausfüllen und Einsenden des Klageformulars an den Beschwerdeausschuss für Ferienhausvermittlung erklärt der Unterzeichner sich damit einverstanden, dass der Beschwerdeausschuss für Ferienhausvermittlung, dessen Sekretariat sowie der Beklagte (das Vermittlungsbüro) zur Verarbeitung seiner Klage seine persönlichen Daten, wie sie aus dem Klageformular und den übrigen zur Behandlung eingereichten Unterlagen hervorgehen, empfangen und damit bekannt sind.*